

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

アンケート期間：令和元年9月15日～令和元年9月31日
 保護者等数(児童数)：25人 回収数：23人 回収率：92.0%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3		1	・子どもたちがどんな活動をし、人数もわからないので。 ・座学がメインなので問題ないと思います。	活動内容に応じて机の配置を変更したりと、お子様が活動しやすい環境になっております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		2	・子どもに対して職員さんの人数多いので安心して います。	法令の定める人員基準は満たした上で日々しっかりと療育ができる配置を整え、しっかりと療育が出来るように対応しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	2		5	・おやつ、ラジオ体操等活動内容は知っていますが、どの部屋でしているかわからない。 ・座学中は机と椅子で問題ないですが、食事の様子を見たことがないためわかりません。	基本的には療育を行う部屋で活動することが多いのですが、個別の部屋は部屋はクールダウン時等に使用したり、児童の特性によって活動空間に配慮しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22			1	・いつもお迎え時玄関を見ますが、いつもきれいで うれしいです	常に清潔な空間を保つ事を心掛けるよう、職員が連携し清掃・衛生への配慮を行ってまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	22			1		保護者様との共通理解の元、今後も各児童に最適な支援計画を目指してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22			1		ご家庭や地域との連携をさらに深め、モニタリングを行っていく中で、新たな課題や達成できた内容の把握を行い、各児童の成長を促していけるよう具体的な支援内容を立案して参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23					今後も、お子様の成長を促していける支援を提供してまいります。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	13	4		6	・活動内容の詳しい様子(写真など)がしりたい。 ・習慣づけとしてあえて固定化している部分がある ようですが、良いと思います。	活動内容については、ホームページで公開しておりますが、今後は、より細かく情報発信ができるよう努めて参ります。集団での療育は各児童の中で定着できるよう繰り返し行っております。個別のプログラムに関しては、各児童のニーズに合わせた内容で行っております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	7	14	・午前中は幼稚園に通っているため定型児との交流 がありますが、事業所内ではないように思います。 ・時間や体制的に厳しいかもしれませんが、そういう 機会があれば良いと思う。	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流については、現在は行えておりませんが、保護者様のご意見を伺い、交流機会は検討していく必要があると考えております。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					今後も、丁寧且つわかりやすい説明を心掛けて参ります。	

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22			1		支援内容については同意を頂く前に方向性をお伝えするよう心掛けております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	14	2	4	3	<ul style="list-style-type: none"> こうした方が良い、悪い等アドバイスがもう少し欲しい。 自宅でも何ができるのか教えて頂けると嬉しい 実際に集まらなくてもプリント等書類だけでも参考になると思う。 	ご意見を参考にさせて頂き、お気持ちに寄り添えるよう、より保護者様と連携を図りながら、しっかりと助言、アドバイスができるよう努めて参ります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	3			<ul style="list-style-type: none"> とても丁寧に伝えていただいています。 お話しできる時間が足りない。 発表の場というのは変だができればどんな成長をしているのか定期的にあると嬉しい。 	ご意見を頂き、今後はより一層お子様の成長過程を保護者様と共有出来るよう機会を作り、より詳細にお伝えして行けるよう努めて参ります。
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5	1		<ul style="list-style-type: none"> とても親身になって相談にのって頂いているので感謝です。 育児に対する助言をよくしてもらってます。 	いつでもお気軽にご相談ください。随時対応させて頂きます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	7	10		ご意見をいただきながら、保護者様同士の連携の場として、行事などを勘案していきたいと思っております。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	2		1	<ul style="list-style-type: none"> 幼稚園との関係づくりに行きづまった際に、話を聞いて頂きました。 	ホームページ等、個人情報に関わる内容については毎回、保護者様にご説明させて頂き、同意を頂いております。また個人情報が記載された書類は今後も取り扱いに充分注意を払い、また施錠可能な書庫に保管しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3		1	<ul style="list-style-type: none"> 面談の機会を増やしてもらえたら嬉しい。 連絡帳があるので大丈夫。 	保護者様から発信されるご意見を向うだけに留まらず、今後は情報やご提案の積極的な発信を心がけ、更に情報共有の時間を確保し、保護者様との連携に努めたいと考えております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1		4	<ul style="list-style-type: none"> 活動内容の詳しい様子（写真など）が知りたい。 習慣づけとしてあえて固定化している部分があるようですが、良いと思います。 	年に4回季刊で「おたより」を発行しています。日々の活動は公式 Web サイトのブログでご覧頂くことができます。また、自己評価については、今回が初回となりますが、同じく Web サイトで公開し、継続して参ります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20			2		ホームページ等個人情報に関わる内容については、毎回保護者様に説明させて頂き、同意を頂いております。また、個人情報が記載された書類は、今後も取り扱いに充分注意を払い、また施錠可能な書庫に保管しています。

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	2	1	11	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練をした実績がわからない。 ・いつ災害が起こるかかわからないので、プリント等書面でもいいので配布してもらったら安心できる。 	今年、紙芝居にて児童が集中して学べるよう工夫した訓練を開催しました。今後も命を守ることを第一に考え、今後も火災、地震、風水害についての避難訓練を毎年定期的に行い、開催についてお知らせしていきたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	2	13		今年、紙芝居にて児童が集中して学べるよう工夫した訓練を開催しました。今後も、命を守ることを第一に考え、今後も火災、地震、風水害についての避難訓練を毎年定期的に行い、開催についてのお知らせしていきたいと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	4		3	<ul style="list-style-type: none"> ・コンパスがない日でも「行きたい」と言うくらい楽しみにしています。 ・毎日「コンパスに行きます」「明日はコンパス」と楽しみにしている様子です。 ・お休みの日ですら行きたがるので、それだけ良い環境なのだと安心が出来る。 ・行くまではごねていても帰ると「楽しかった」と言っています。 ・毎日のように「今日はコンパス？」と聞いてきてコンパスの日は「やったー」と楽しんでいる。 ・時々気分がのらないようですが、行くと、とても楽しんでいる様子です。 	嬉しいご意見を多くいただき、励みになります。またこれからももっとご利用児童が楽しく通い、学び、成長していくことを目標に、今後も信頼関係の構築を軸に考え、より良い支援ができるよう職員全員取り組んで参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	23				<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人にとってもよくしてくれているように思います。 ・何か子どものことで相談があれば、いつも親身になって話を聞いてくれ、アドバイス等もしてくれます。 ・言葉が増え、会話が成り立つようになり感謝しております。 ・時間を長くしてもらったことで、行く日数を増やせるようになった。 ・先生方に相談しやすく子どもも楽しめているのですごく満足しています。 	深いご理解と賛同を賜り、嬉しく感じます。今後もサービスの質の向上を常に意識しながら保護者の皆様、各関係機関と密に協力を続け、今後も安心してご利用いただける環境を目指して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。